

Agenda 3 juni

- Återkoppling från stämman
- Enkät om konsortiets verksamhetsstöd
- Supportinformation
- Vilka webbläsare stödjer vi
- Leveranser i samband med terminsstart
- Statusutveckling av Ladok
 - Intygen
 - Studentgränssnittet
 - Mina grupper
- Pilotlärosäten

Om enkäten

- Omfattar frågor om verksamhetsstödet konsortiet ger
 - Support, utbildning, information, dokumentation
- Skickas ut 1-2 ggr per år
- Mottagare är lärosätenas JIRA-användare
 - Hälften av lärosätena per utskick
- Skickades ut för femte gången i maj 2020 till 175 mottagare (förra i november 2019)
- 28% svarsfrekvens (jmf 39% i november 2019)

Viktigaste slutsatser

- Positiv trend på nästan alla områden
- Fortsatt viktigt att fokusera på
 - Stöd att hantera systemaktiviteter vid tilldelning av behörigheter
 - Dokumentation för integratörer
 - Hantering av ändringsbehov
- Underlätta att hitta i utbildningsmaterialet

Supporten

- Betyg mellan 3,2 till 4,6 (skala 1 till 5)
 - Jmf 3,5 till 4,4 i november 2019
 - Höga betyg på bemötande, svarstider, hantering av incidenter samt beställningar
 - Lägre betyg på hantering av ändringsbehov

Supporten

- Skillnad mellan olika roller
 - Examenshandläggare har svårare att hitta rätt väg till supporten (3,5)
 - Nöjdheten med hantering av ändringsbehov varierar – integratörer ligger lägst (2,6) och lokal support ligger högst (3,7)

Supporten - åtgärder

- Förbättrad dashboard i JIRA
- Information i Ladok vägledning om hur ändringsbehov hanteras och kan följas

Information och dokumentation

- Betyg 2,8 till 3,8 (på skala 1 till 5)
 - Högst betyg på driftmeddelanden, lägst på dokumentation om tekniska gränssnitt
- Det har blivit enklare att hitta information
 - Saknar dock information på ladok.se om de olika ytorna
- Utbildningsmaterialet är bra, men svårare att hitta när det blivit mer uppdelat
- Dokumentationen om tekniska gränssnitt brister bland annat i exempeldata, tillåtna värden

Information och dokumentation, forts

- Skillnad mellan roller
 - Integratörer är mindre nöjda med information om kommande versioner (3,0)

Information och dokumentation - åtgärder

- Utökad dokumentation av systemaktiviteter pågår
 - Beskrivning av vilka systemaktiviteter som behövs per funktion, i systemdokumentationen
- Förbättringar av dokumentation av API pågår
 - Före sommaren – dokumentation av REST-tjänster och events
 - Efter sommaren – generell dokumentation, inklusive versioner och statistik
- Underlätta att hitta i utbildningsmaterialet

Övriga synpunkter

- Stödet som helhet är bra
- Fokusera på att se till att användarnas vardag fungerar, istället för att tala om visioner och framtid



11

Supportinformation

- Justerad Support-dashboard i Jira:
 - Ladoksupport –
 - <https://jira.its.umu.se/secure/Dashboard.jspa?selectPageId=17750>
- Beskrivning av Ändringsbehovshanteringen - <https://confluence.its.umu.se/confluence/pages/view/page.action?pageId=411471484>

Ladoksupport dashboard

Ladoksupport

Kontaktinformation

Lägg ett ärende via knappen [Create/Skapa](#) ovan om du vill felanmäla, fråga, anmäla ett ändringsbehov i systemet eller ändring av nationell information.

Ladoksupporten kan även (i andra hand) nås på telefon 090 - 786 66 00. Ring om ärendet är akut eller om skyddade personuppgifter berörs. Innan du rapporterar ditt problem, titta gärna i [Ladokvägeledning](#) och se om du finner svar på din fråga.

För att beställa, t ex nationella behörigheter, certifikat, behörighet till supporten etc. lägg en beställning via portalen [Ladokbeställning](#) (Beställningar kan i första hand läggas av Lokal kontaktperson, Lokal teknisk kontaktperson och Lokal objektägare).

Information kring [hantering av ändringsbehov](#)
Att följa ett ändringsbehov

Filter Results: Ladoksupport alla öppna ärenden

T	Key	Summary	Created ↓	Berörd produkt	Reporter
!	LADOKSUPP-10871	Internal Server Error vid anrop mot utdata/studiedeltagande.utdata.studieaktivitetoch.finansiering	2020-06-02	REST-tjänster	Johan Olofsson
!	LADOKSUPP-10870	Examen - borttagning av 5 st StrukturEvent	2020-06-02	Examen	Jenny Sandqvist
!	LADOKSUPP-10869	pnr för ihopslagning	2020-06-02	Studentinformation	Katarina Tillman
!	LADOKSUPP-10868	examinators attestering "fastnar" ej	2020-06-02	Resultat	Karolina Tuvevsson
!	LADOKSUPP-10867	Behörighetsprofil ändras	2020-06-02	Övrigt	Jakobsson Henrik

1-5 of 181

Filter Results: Ladoksupport alla ärenden

T	Key	Summary	Created ↓	Berörd produkt	Status
!	LADOKSUPP-10871	Internal Server Error vid anrop mot utdata/studiedeltagande.utdata.studieaktivitetoch.finansiering	2020-06-02	REST-tjänster	OPEN
!	LADOKSUPP-10870	Examen - borttagning av 5 st StrukturEvent	2020-06-02	Examen	OPEN
!	LADOKSUPP-10869	pnr för ihopslagning	2020-06-02	Studentinformation	OPEN
!	LADOKSUPP-10868	examinators attestering "fastnar" ej	2020-06-02	Resultat	IN PROGRESS
!	LADOKSUPP-10867	Behörighetsprofil ändras	2020-06-02	Övrigt	OPEN
!	LADOKSUPP-10866	Utbildningsinformation/Registervård: Ändra studieperiod utan att ta bort registern	2020-06-02	Studiedeltagande	OPEN

Add gadget

Edit layout



Favorite Filters

Ladoksupport alla ärenden

Ladoksupport alla öppna ärenden

[Create Filter](#) [Manage Filters](#)

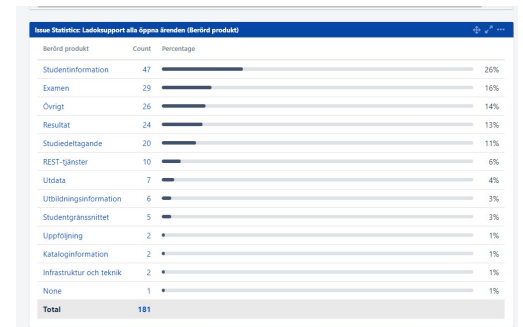
Watched Issues

T	Key	Summary
!	LADOKSUPP-5313	Felaktig koppling
!	LADOKSUPP-10857	Engångslänkar är inte engångslänkar
<input checked="" type="checkbox"/>	LTR-33598	Produktionsloggar för felsökning
<input type="checkbox"/>	LADOKSUPP-10845	Utbildningsmiljön fick ingen ny databaskopia vid uppgraderingen 12 maj?
<input type="checkbox"/>	LADOKBEST-5	Ansöka om nationell behörighet i Ladok
<input type="checkbox"/>	LADOKSUPP-5116	Fel med sekretess student
!	LADOKSUPP-10769	studentgränssnittets testmiljön kan ej nås
!	LADOKSUPP-10868	examinators attestering "fastnar" ej
!	LADOKSUPP-10807	Kommer inte i i arkiv-ladokdb
<input checked="" type="checkbox"/>	SDPLUS-10	SDPLUS-9 / Fältet för maskinamn

1-10 of 10

Filter Results: Mina rapporterade ärenden

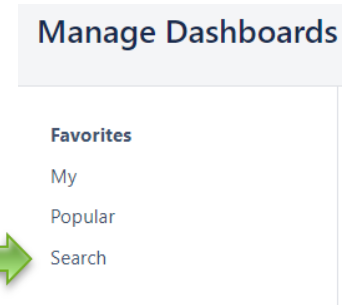
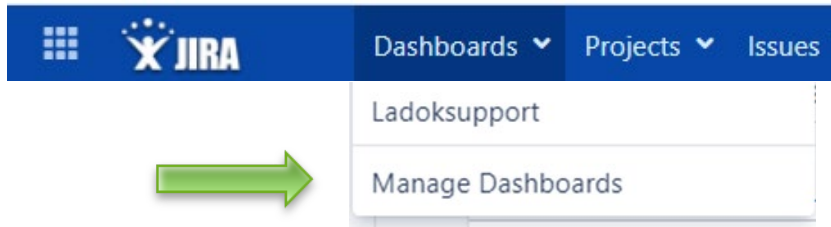
T	Key	Summary
!		



Favorit markera dashboard

Gå till Manage Dashboards

(<https://jira.its.umu.se/secure/ConfigurePortalPages.jspa?view=search>). Sök fram 'Ladoksupport' och klicka på stjärnan för att favoritmarkera.



Search Dashboards

This page allows you to search for all visible dashboards.

Search
Searches in the dashboard's name and description.

Owner

Start typing to get a list of possible matches.

Shared With



Hantering av ändringsbehov

- LADOKSUPP vs LTRE
 - LADOKSUPP -> Supportärenden -> Dialog med lärosätet
 - LTRE -> Utvecklingsärenden
- Länkning till samlingsärenden
 - Samlingsärenden i LADOKSUPP -> vidare analys av VS i teamen
 - Samlingsärenden i LTRE -> relaterar till områden inom VP eller rimlig framtid. ->länkade ändringsbehov ett av underlagen för utredning av området. -> utvecklingsärenden skapas och planeras.

Länkning av ärenden

LADOKSUPPORT / LADOKSUPP-9514

Kunna välja om man vill ta med engelska översättningar i rapportunderlag


Edit Comment Assign More Reopen Issue

Details

Type: **Ändringsbehov** Status: **RESOLVED** (View Workflow)

Priority: **Low** Resolution: **Fixed**

Labels: **None** Security Level: **Publikt**

Epic Link: **Uppföljning - Rapportier**  **Visar länkning till samlingsärende LADOKSUPP för vidare analys**

Markering: **--**

Urgency: **Låg - Mindre eller liten påverkan på verksamheten**

Supportlinje: **Tredje linjen Team 2**

Ladokmiljö: **Ladok - Produktionsmiljö**

Berörd produkt: **Uppföljning**

Lärosäte:

Personuppgifter:

Description

När man exporterar underlag från Uppföljning skulle jag vilja att man kunde välja att utesluta alla engelska översättningar. Underlagen innehåller mycket information som det är och för att göra dem mer överskådliga vill jag kunna utesluta kolumner med engelsk översättning.

Det bästa vore om man kunde välja om underlagen man exporterar ska innehålla:

- Svenska + Engelska
- Svenska
- Engelska


Attachments


Bilagaor med personuppgifter **0** **No attachments**

Övriga bilagaor **0** **No attachments**

Issue Links

Relaterar till

LTRE-40740 UF: Uppföljning - förbättringsförslag  **Visar länkning till samlingsärende LTRE för vidare hantering som underlag för utredning inför utveckling**



Att följa ett ändringsbehov

- Sätt bevakning på ändringsbehovet och ev kopplat utvecklingsärende (LTRE).
- Ändringsbehov kopplade till samlingsärende (LTRE) -> enbart indirekt koppling till utvecklingsärende (LTRE):
 - Sätt bevakning på samlingsärende
- Följ tex samlingsärenden (LTRE) som motsvarar delmålen i VP via
 - <https://confluence.its.umu.se/confluence/pages/viewpage.action?pageId=396702908> och <https://confluence.its.umu.se/confluence/display/LPS/Grovplanering+2020>
- Vyer över era rapporterade ärenden, bevakningar och ändringsbehov finns i Ladoksupport-dashboard.

Vilka webbläsare stödjer vi?

- Microsoft Edge
- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Apple Safari (ej Windows)
- OBS, endast den senaste versionen!
- Slutar att stödja Internet Explorer 20200701



Leveranser i samband med terminsstart HT2020

- Två uppgraderingar
 - 2020-08-19
 - 2020-09-09
- Åtgärder
 - Mindre komplexa ändringar
 - Höjd beredskap för rättningar
- .

Studentgränssnittet

- Nytt gränssnitt – ”samma funktionalitet i ny kostym”
 - Behålla enkelhet och tydlighet
 - Mobilanpassat
 - Bättre översikt över vad man behöver göra
 - Enklare att hitta sina tentor
 - Översikt över sina resultat
- Tillgänglighetsanpassat (WCAG 2.1 AA)
- Användartester på studenter
- Referensgrupp
- Mål: leverans HT20

Mina grupper

- Delmål i verksamhetsplanen 2020
 - Effektiv hantering av samt åtkomst till utvalda studenter
- Skapa en grupp med studenter samt få en översikt över dessa
 - Oavsett utbildning eller utbildningstillfälle
- Användartest av prototyp inför planerad utveckling under hösten

PIOTLÄROSÄTEN

Anders Stenebo, Användarmedverkan 2020-06-03

SYFTET MED PILOTLÄROSÄTEN

- Arbeta nära användarna i deras vardag med nya funktioner
- Fokusera användarmedverkan till två lärosäten
- Vi levererar viss funktionalitet som behöver testas av användare innan alla lärosäten får det
- Vi genomför enkäter och återkopplingsworkshops för att fånga upp problem och feedback tillsammans med ladokansvariga på lärosätet
- Vi skissar och testar ny funktionalitet tillsammans med piloternas användare

PILOTLEVERANSER

- Förbättrade startflikar för attestanter och rapportörer
- Enpersonsrapportering och dess flöde

NYA FUNKTIONER

- Mina studenter
- Enpersonsrapportering
- Intyg

HUR GÅR DET TILL

- Genomgång av nya funktioner som kommer att levereras
- Får lathund och information tidigare
- Går igenom återkopplingsenkät
- Bjuder in till användarworkshops för olika roller
- Lärosätet är delaktigt i framtagandet av nya funktioner

PIOTLÄROSÄTENAS REFLEKTIONER

- ”Vi tycker det är en bra möjlighet att få tycka till och få en extra kontakt för att föra fram vad vår verksamhet efterfrågar och behöver”
- ”Det är väldigt lätt att engagera medarbetare inom administrationen, men kan ibland vara lite mer utmanande att hitta frivilliga bland den undervisande personalen.”
- ”Positivt med workshop då en grupp intresserade har fått delta och säga sitt. Enkäterna är också uppskattade av våra administratörer. ”
- ”I diskussionerna lär även vi oss en hel del om vad verksamheten behöver, som kanske inte framkommer annars.”

HÖSTTERMINEN 2020

- Vi letar nu efter nya lärosäten, två till tre stycken
- Vi kommer arbeta vidare med enkäter, intervjuer och workshops
- Funktioner inför hösten:
 - Förbättra rapporteringssidan
 - Delge resultatnotering innan resultatet är attesterat
 - Fotnotshantering för examenshandläggare
 - Ladok för studenter
 - Fortsättning Intyg
 - Fortsättning Mina studenter

ÄR NI INTRESSERADE

- Kontakta: anders.stenebo@umu.se
- Vi kan ta ett möte via zoom och diskutera mer ingående